

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(Version au 1er mars 2015)

Toute commande passée sur le site internet www.morgandetoi.com (ci-après dénommé le « Site ») vaut acceptation expresse de l'Internaute aux présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, dénommées les « CGV »). Afin de conserver un exemplaire des CGV, le lien suivant permet de les imprimer ou les télécharger : [[lien vers un PDF](#)].

Article 1 : Objet

Les présentes CGV régissent l'ensemble des modalités et conditions de vente à distance à des Internautes via le Site, des produits définis en article 2 des présentes, distribués par la société CAFAN, SAS au capital de 5 000 000 €, immatriculée sous le n°493 983 431 RCS SAINT MALO, dont le siège social est sis 10 impasse du Grand jardin, ZAC de la Moinerie, 35400 SAINT MALO, et l'établissement principal 124 rue Réaumur, 75002 PARIS, 0 969 32 00 31 - numéro joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h - numéro non surtaxé - coût d'un appel local en France métropolitaine (ci-après dénommée « le Vendeur »).

L'« Internaute » s'entend de toute personne majeure, ou mineure avec l'accord de son représentant légal, et visitant ou effectuant un achat via le Site.

L'Internaute et le Vendeur conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes CGV, qui s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou de tout autre contrat, et notamment à l'exclusion des conditions applicables pour toutes autres ventes, notamment en boutiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes CGV. En cas de modification, il sera appliqué, à chaque commande, les CGV en vigueur et en ligne au jour de la commande.

Article 2 : Produits

Les « Produits » s'entendent des articles distribués sur le Site par le Vendeur.

Les Produits proposés sur le Site sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Le Vendeur pourra, toutefois, notamment du fait de ses fournisseurs, être amené à proposer à l'Internaute des Produits de composition légèrement différente de celle décrite sur le Site, mais en tout état de cause de qualité égale au Produit commandé.

Article 3 : Disponibilité des Produits

Les offres des Produits sont proposées sous réserve de leur disponibilité.

Le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour actualiser ses stocks et, en cas d'indisponibilité d'un Produit, le retirer du Site.

Le Vendeur se réserve en tout état de cause le droit de retirer, à tout moment, tout Produit du Site et/ou de le remplacer ou d'adapter ou modifier tout contenu ou information relative au Produit figurant sur le Site.

Article 4 : Commande

L'Internaute effectue des achats sur le Site à des fins personnelles, et s'engage à ne pas revendre les Produits ou les utiliser à d'autres fins notamment commerciales.

Pour chaque Produit, une fiche est disponible sur le Site (ci-après la « Fiche produit »). Cette Fiche produit contient notamment les caractéristiques du Produit sélectionné (incluant les taille, couleur, composition et son prix (prix unitaire TTC, total de la remise si le Produit est concerné par une offre commerciale, et le cas échéant le prix total TTC après remise)).

Après consultation de la Fiche produit et à partir de celle-ci, si l'Internaute souhaite commander le Produit, celui-ci doit sélectionner par simple clic, la taille et éventuellement les coloris/motifs puis valider ses choix en cliquant sur le bouton « *Ajouter au panier* » (ou mention équivalente).

Les Produits s'affichent alors dans le panier. L'Internaute aura la possibilité d'accéder de nouveau à leurs caractéristiques à partir du panier en cliquant sur les Produits (redirection vers les Fiches produits des Produits précédemment sélectionnés), permettant à l'Internaute de vérifier les spécificités de chacun des Produits choisis [taille, couleur, composition, leur prix (prix unitaire TTC, total de la remise si le Produit est concerné par une offre commerciale, prix total TTC)], en cliquant sur le bouton correspondant. A partir du panier l'Internaute pourra, en outre, vérifier et, le cas échéant modifier les quantités choisies.

4.1. Dès le début du processus de commande et à tout moment avant sa finalisation, le Site permet à l'Internaute de :

- visionner et modifier le détail de sa commande dans son panier reprenant les principales caractéristiques des Produits commandés ;
- saisir, le cas échéant, le numéro de Carte de fidélité MORGAN et/ou un code promotionnel dans les champs prévus à cet effet, étant précisé qu'une offre promotionnelle ne peut se cumuler avec une autre offre, ni avec des soldes sauf indication contraire ;
- visionner les modes et conditions/restrictions de livraison ;
- visionner les conditions de paiement acceptées par le Vendeur.

Par ailleurs, l'Internaute doit cocher la case concernant l'acceptation des CGV. En l'absence d'acceptation, l'Internaute ne peut pas commander de Produit sur le Site.

4.2. Quand l'Internaute valide son panier en cliquant sur le bouton correspondant, il finalise la commande des Produits figurant dans le panier et reconnaît que la passation de la commande oblige à son paiement avant de valider définitivement sa commande.

L'Internaute doit alors s'identifier, soit en indiquant son nom d'utilisateur et son mot de passe, soit, s'il n'a pas créé de compte précédemment en cliquant sur « *créer votre espace* » ou toute mention équivalente pour créer un compte (tel que défini à l'article 5 des présentes CGV).

4.3. Au moment de procéder au paiement, l'Internaute peut à nouveau vérifier le récapitulatif de sa commande, ainsi que son mode de livraison, son délai de livraison et son mode de paiement.

Après validation du paiement, l'Internaute recevra automatiquement un premier courriel confirmant la réception et les détails de sa commande, puis un second courriel contenant la facture de la commande (ci-après dénommée la « Confirmation de commande »), étant entendu toutefois que l'envoi de ces courriels ne garantit pas de la disponibilité du Produit conformément aux dispositions de l'article 3 ci-dessus.

La Confirmation de commande constituera le contrat de vente entre l'Internaute et le Vendeur, et le montant de la facture sera débité lors de ladite confirmation.

En cas d'indisponibilité du Produit, le Vendeur en informera l'Internaute par courriel dans un délai de 1 (un) jour ouvré à compter de la Confirmation de commande et procédera au remboursement du prix versé par l'Internaute pour le Produit indisponible, ainsi, le cas échéant, qu'à celui des frais de livraison et/ou d'emballage cadeau dans l'hypothèse d'une indisponibilité du ou de l'ensemble des Produit(s) d'une même commande, dans un délai maximum de 3 (trois) jours ouvrés à compter de l'envoi du courriel d'information de l'indisponibilité du Produit. Dans l'hypothèse où la commande du Produit indisponible porterait également sur d'autres Produits disponibles et livrés, le Vendeur remboursera l'Internaute du prix du Produit indisponible, sans rembourser les frais de livraison ni le cas échéant les frais d'emballage qui restent dus au titre de la livraison des autres Produits de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de circonstances exceptionnelles et notamment mais non limitativement dans des conditions laissant légitimement penser que la commande a été réalisée pour des besoins professionnels et non pas personnels, lorsque les coordonnées communiquées sont inexactes ou incomplètes, en cas de non-respect des présentes conditions générales de vente par l'Internaute.

Article 5 : Création d'un compte personnel

Lors de sa première commande, l'Internaute doit remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse(s) complète(s) de livraison et de facturation, adresse e-mail et numéro de téléphone ainsi qu'un mot de passe personnel.

La commande ne peut être enregistrée sur le Site que si l'Internaute a renseigné tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription marqués d'un astérisque (*) qu'il certifie exacts.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des difficultés engendrées par l'inexactitude des informations communiquées par l'Internaute.

Afin de faciliter l'identification de l'Internaute par la fourniture simultanée de l'adresse e-mail et du mot de passe, celui-ci autorise expressément le Vendeur à disposer sur son disque dur d'un fichier dit « Cookie » dans le but de faciliter son identification pour les besoins du traitement des commandes et de recevoir des informations anonymes sur les activités de recherches de l'Internaute sur le Site. La durée de conservation de ces informations n'excèdera pas 1 (un) an.

L'Internaute conserve la possibilité de refuser les Cookies sur le Site sans que cela ne limite l'Internaute au regard de la passation de sa commande.

Ces informations seront traitées conformément à l'article 15 « *Informatiques et libertés* » des présentes CGV.

L'Internaute pourra retrouver ces informations dans la rubrique « *Mon Compte* » ou équivalent du Site. Dans cette rubrique, l'Internaute peut également obtenir des renseignements sur le suivi de sa commande.

L'Internaute peut recevoir les offres promotionnelles du Vendeur s'il s'abonne à la lettre d'information « *newsletter* ». Il peut également recevoir des offres de la part des partenaires du Vendeur s'il a coché la case correspondante. S'il ne souhaite plus recevoir d'offre, il peut :

- à tout moment :
 - o se désabonner par courrier à l'attention de la société CAFAN – Service marketing – 124 rue Réaumur – 75002 PARIS ;
 - o modifier ses choix sur son Compte, dans la rubrique « Mes Abonnements » ;
 - o en faire la demande en Boutiques ;
- lors de la réception d'une newsletter se désabonner via le lien dédié à cet effet dans l'email de la newsletter ou, selon le cas, en envoyant un STOP SMS au numéro indiqué dans le SMS reçu.

Article 6 : Consultation du stock disponible et réservation dans les Boutiques

Le Site offre la possibilité à l'Internaute de vérifier la disponibilité des Produits au sein des boutiques identifiées par l'Internaute en France métropolitaine et Monaco et distribuant les

Produits du Vendeur, hors corners de grands magasins, concessionnaires et magasins d'usine (ci-après dénommées le(s) « *Boutique(s)* »).

Cependant, il peut exister des différences entre le stock réel et le stock théorique des Produits en Boutique, l'état du stock que l'Internaute consulte étant celui du matin à l'ouverture. Cet état des stocks n'est pas mis à jour pendant la journée.

La différence entre l'information mentionnée sur le Site et la réalité des stocks ne saurait engager la responsabilité du Vendeur ni ouvrir un quelconque droit à réparation au profit de l'Internaute.

L'Internaute est, à cet égard, invité à contacter la Boutique dont il a consulté le stock afin de s'assurer de la réalité de la disponibilité du Produit dans ladite Boutique. Si le Produit est bien disponible, l'Internaute peut demander, par téléphone à la Boutique, que le Produit soit réservé à son nom pendant une durée de 24 heures. Passé ce délai, le Produit sera automatiquement remis en rayon.

Article 7 : Prix

Le prix à payer par l'Internaute pour le Produit est celui communiqué sur le Site au moment de la validation de la commande par l'Internaute et communiqué dans le cadre de la Confirmation de la commande.

Le prix des Produits est exprimé en euros toutes taxes comprises (TTC), comprenant la taxe sur la valeur ajoutée au taux légal en vigueur, et ne comprenant pas les frais de livraison/transport qui sont facturés en supplément dans les conditions précisées à l'article 9.1 ci-après.

Article 8 : Modalités de paiement

L'Internaute a la faculté de payer par carte bancaire, Paypal ou Carte cadeau MORGAN suivant les indications figurant sur le Site.

Pour tout paiement par carte bancaire, l'Internaute doit indiquer son numéro de carte, la date de validité et les trois derniers chiffres figurant au dos de celle-ci. Au moment de la saisie, le Site est en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées. Aucune de ces données ne transite en clair sur Internet.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le Site utilise un service de paiement sécurisé. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

Pour tout paiement par Paypal, l'Internaute saisit son identifiant et son mot de passe sur l'interface de Paypal, puis valide par simple clic. Il vérifie le montant pour lequel il souhaite régler la commande et confirme en cliquant le paiement par Paypal.

Le Vendeur ne livrera pas la commande si le paiement n'est pas effectif. Le Vendeur pourra également suspendre la livraison ou annuler la commande, en cas de difficulté dans le processus de paiement (anomalie dans le paiement), en cas de non-conformité aux modalités de paiement ci-dessus mentionnées, en cas de non-paiement, total ou partiel, d'une commande précédente ou en cours.

Le Vendeur se réserve, par ailleurs, la possibilité de contrôler, directement et/ou par le biais de la société FIA-NET, les commandes validées par l'Internaute sur son Site afin de lutter contre la fraude, ce contrôle pouvant aboutir à l'annulation des commandes contrôlées.

Les informations en rapport avec une commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire. FIA-NET et le Vendeur sont les destinataires des données en rapport avec les commandes. La non-transmission des données en rapport avec les commandes empêche la réalisation et l'analyse des transactions.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire ou d'un autre moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIA-NET. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 l'Internaute dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble des données personnelles le concernant en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse cil@fia-net.com ou à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 39 rue Saint-Lazare, 75009 PARIS.

Article 9 : Livraison

9.1. Lieu et frais de livraison

Les Produits offerts à la vente sur le Site sont uniquement disponibles pour une livraison en France Métropolitaine et Monaco, hors codes armées.

Tous les articles objet d'une même commande sur le Site sont livrés en une seule fois.

L'Internaute a le choix entre différents modes de livraison :

Mode de livraison	Frais de livraison à la charge de l'Internaute
Livraison dans l'une des boutiques du Vendeur figurant sur la liste accessible sur le Site	offerts
Dans le Point Relais® Mondial Relay choisi par l'Internaute (ci-après défini et désigné comme « le Mode de livraison standard »)	3,90 € TTC par commande validée par l'Internaute. A partir de 69 € TTC d'achat (par commande validée par l'Internaute), ces frais de livraison sont offerts.
Livraison à une adresse de son choix en France métropolitaine par Colissimo suivi	5,90 € TTC par commande validée par l'Internaute. A partir de 69 € TTC d'achat (par commande validée par l'Internaute), ces frais de livraison sont offerts.
Livraison à une adresse de son choix en France métropolitaine par Chronopost	11,90 € TTC par commande validée par l'Internaute.

Dans l'hypothèse où la commande comporterait uniquement une Carte cadeau, celle-ci sera adressée à l'Internaute exclusivement par « Lettre suivie » de la Poste à l'adresse renseignée lors de la passation de la commande, conformément aux dispositions des Conditions générales d'utilisation Carte Cadeau.

En cas d'absence de l'Internaute à l'adresse indiquée, un avis de passage sera laissé dans la boîte aux lettres à ladite adresse.

Si le Produit est retourné au Vendeur au motif « *n'habite pas à l'adresse indiquée* », le Vendeur en informera l'Internaute par courriel. Ce courriel indiquera la procédure à suivre et le cas échéant, les frais de réexpédition à prendre en charge par l'Internaute. En cas de refus de l'Internaute pour la réexpédition du Produit ou en l'absence de réponse de sa part dans le délai de 7 (sept) jours à compter du courriel du Vendeur visé ci-dessus, ce dernier remboursera l'Internaute du seul montant du Produit commandé, à l'exclusion des frais de livraison initiaux.

9.2 : Délais et modes de livraison

Le Vendeur s'engage à livrer les Produits commandés par l'Internaute dans les délais suivants :

Mode de livraison	Délais de livraison
Livraison dans l'une des boutiques du Vendeur figurant sur la liste accessible sur le Site	2 à 3 jours ouvrés
Dans le Point Relais® Mondial Relay choisi par l'Internaute (Mode de livraison standard)	2 à 5 jours ouvrés
Livraison à une adresse de son choix en France métropolitaine par Colissimo suivi	2 à 5 jours ouvrés

Livraison à une adresse de son choix en France métropolitaine par Chronopost	Commande passée du lundi au vendredi avant midi : 24 heures Commande passée du vendredi midi jusqu'au dimanche minuit : 48 heures
--	--

Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter de la réception par l'Internaute de sa Confirmation de commande.

La date de livraison sera considérée comme la date de réception par l'Internaute, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, du ou des Produits, ou, en cas d'absence de l'Internaute, du premier avis de passage mentionné ci-dessus, ou encore, en cas de retour du Produit au motif « *n'habite pas à l'adresse indiquée* », à la date de retour du pli au Vendeur.

Ces délais peuvent être rallongés si la commande est passée après le vendredi 12h00, le samedi ou le dimanche. Dans ce cas, la commande sera traitée par le Vendeur le lundi suivant. La commande passée par l'Internaute un jour férié sera traitée le jour ouvré suivant. Les délais de livraison peuvent être prolongés de 2 jours ouvrés en période de soldes ou de toute autre opération promotionnelle.

Si un retard est susceptible d'intervenir dans la livraison, le Vendeur s'engage à en avertir l'Internaute au plus vite par courriel.

En cas de retard prolongé de la livraison, l'Internaute est invité à le signaler au plus vite au service client du Vendeur grâce au numéro de téléphone indiqué dans le cadre de la Confirmation de commande.

9.3 : Bon de livraison / réception des Produits

Les Produits livrés seront accompagnés d'un bon de livraison reprenant les caractéristiques de la commande ainsi que d'un formulaire de rétractation.

A réception des Produits, l'Internaute est tenu de vérifier l'état des Produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 (trois) jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler toutes réserves sur toutes déficiences liées au transport, au transporteur et au Service Client du Vendeur, avec tous les justificatifs correspondants, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de l'application de la garantie légale de conformité des Produits ainsi que de la garantie légale des vices cachés, qui pourraient s'appliquer en dehors de toute déficience résultant des conditions de transport.

Article 10 : Clause de réserve de propriété

Les Produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix de la commande. Toutefois, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'Internaute à

compter de la prise de possession physique du Produit par lui-même ou par un tiers autre que le transporteur mandaté par le Vendeur.

Article 11 : Rétractation et retour du Produit

L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (« Délai de rétractation ») à compter de la réception de la commande telle que définie à l'article 9.2 ci-avant pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier d'un motif, ET retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (« Droit de rétractation »).

Pour mettre en œuvre son Droit de rétractation, l'Internaute devra retourner au Vendeur le Produit concerné, accompagné de sa déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté ou du formulaire de rétractation dûment rempli (figurant dans le colis et sur le Site via le lien **cliquer ici**) dans les conditions suivantes :

- Soit par voie postale à l'adresse suivante (les frais de retours sont à la charge de l'Internaute) :

C-Log CAMBRAI
Retours E-commerce – morgandetoi.com
ZA Actipole 2
route départementale 643
Route de Douai
59554 TILLOY LES CAMBRAI

- Soit gratuitement en retournant le/les Produit(s) dans la Boutique de son choix.
- Soit gratuitement en retournant le/les Produit(s) dans un Point Relais® Mondial Relay de son choix (suivant la procédure décrite dans le formulaire de rétractation).

Les frais de retour des Produits pour lesquels le Droit de rétractation est exercé sont et resteront à la charge exclusive de l'Internaute.

En cas d'exercice de son Droit de rétractation par l'Internaute, le Vendeur remboursera l'Internaute de tous les paiements reçus pour le(s) Produit(s) pour lequel (lesquels) le Droit de rétractation est exercé :

-à l'exception des éventuels frais d'emballage cadeau conformément à l'article 20 des présentes CGV,

- y compris le cas échéant les frais de livraison, sous réserve que la rétractation porte sur l'ensemble des Produits de la commande. A défaut de porter sur l'intégralité de la commande, l'exercice du droit de rétractation ne donnera pas lieu au remboursement des frais de livraison payés par l'Internaute.

Il est, toutefois, précisé que les frais de livraison payés par l'Internaute ne seront remboursés qu'à hauteur des frais correspondant au Mode de livraison standard, sauf pour ce qui concerne la Carte cadeau commandée seule pour laquelle les frais de livraison seront remboursés à hauteur des frais correspondant à l'expédition d'une « Lettre suivie » de la Poste.

Le remboursement du/des Produit(s) retourné(s) et, le cas échéant des frais de livraison, se fera, selon le cas, directement sur le compte bancaire utilisé pour le paiement de la commande, via le compte Paypal utilisé pour le paiement de la commande ou dans les conditions mentionnées à l'article « Carte Cadeau » dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la mise en œuvre du Droit de rétractation.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser tout Produit retourné qui serait déprécié en raison de manipulations de l'Internaute autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du(des) Produit(s) concerné(s) par le retour. Il en sera ainsi si le Produit est endommagé, sali, incomplet ou avait été porté. Par ailleurs, le Vendeur n'est pas tenu d'accepter les retours de Produits et de procéder au remboursement des Produits, dans le cas où l'Internaute ne se conformerait pas aux dispositions du présent article relatives aux conditions d'exercice du Droit de rétractation.

Article 12 : Garanties

12.1. Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient des garanties suivantes:

- La garantie légale de conformité (articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation) :

Cette garantie peut être actionnée par l'Internaute dans le cas où le Produit ne correspondrait pas aux caractéristiques précisées dans sa commande.

L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la livraison du Produit pour actionner la garantie, en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 12.2, sans avoir à rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit au moment de la délivrance de ce dernier, sous réserve que cette action soit exercée dans les six mois de la délivrance du Produit.

Pour toute vente conclue à compter du 18 mars 2016, l'Internaute n'aura pas à rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit au moment de la délivrance de ce dernier pour actionner la garantie.

En cas d'application de la garantie de non-conformité, l'Internaute pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation.

- La garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) :

Cette garantie peut être actionnée dans le cas où le Produit est endommagé ou affecté par un défaut de matière, de conception ou de fabrication rendant le Produit impropre à l'utilisation.

L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice pour agir, en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 12.2.

En cas d'application de la garantie contre les vices cachés, l'Internaute pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

12.2. Dans le cas où l'Internaute voudrait mettre en œuvre l'une de ces garanties, il devra dans un premier temps informer le Vendeur par l'envoi d'un courriel via le formulaire de contact disponible sur le Site.

Après avoir informé le Vendeur, l'Internaute devra renvoyer le Produit avec les justificatifs correspondants à l'adresse suivante :

C-Log CAMBRAI
Retours E-commerce – morgandetoi.com
ZA Actipole 2
route départementale 643
Route de Douai
59554 TILLOY LES CAMBRAI

Le Vendeur remplacera, ou remboursera, dans les meilleurs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les vices ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par l'Internaute.

A défaut d'avoir respecté les conditions de mise en œuvre des garanties visées ci-dessus, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Internaute, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

Article 13 : Géolocalisation

Lors de la consultation du Site, l'Internaute peut autoriser le Vendeur à réaliser une géolocalisation de magasin proche de l'endroit où l'Internaute se trouve, en activant le service de localisation sur son appareil mobile ou son ordinateur/tablette sous réserve de disposer du dispositif correspondant.

Ces données de localisation seront utilisées d'une part pour estimer approximativement la localisation de l'Internaute dans le but de déterminer la Boutique la plus proche en vue d'optimiser les conditions de livraison des Produits au bénéfice de l'Internaute, et d'autre part pour réaliser des statistiques anonymes d'utilisation des services afin de les rendre plus pertinents.

Ces données seront traitées conformément à l'article 15 « *Informatiques et libertés* » des présentes CGV.

Si l'Internaute n'active pas le service de géolocalisation sur le Site, il peut lui être demandé de sélectionner manuellement une ville ou un département afin de trouver une Boutique proche. Si l'Internaute choisit de ne pas fournir ces informations, il est possible que certaines fonctions du Site ne soient pas disponibles.

Article 14 : Responsabilité

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

De la même façon, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par le Vendeur.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

En cas de manquement de la part de l'Internaute aux présentes CGV, le Vendeur enverra à l'Internaute à son adresse de facturation, une mise en demeure d'y remédier. Si cette mise en demeure reste sans effet après un délai de 8 (huit) jours, le Vendeur pourra de plein droit, supprimer son compte personnel et/ou refuser ses futures commandes. En cas de manquement grave de l'Internaute aux CGV, notamment en cas de fraude comme en cas de comportement préjudiciable aux intérêts du Vendeur, le Vendeur pourra de plein droit, supprimer son compte personnel et/ou refuser ses futures commandes.

Article 15 : Informatiques et Libertés

Des données personnelles à l'Internaute seront collectées lors de la création de son compte personnel, ainsi que lors de la visite du Site dans le cadre de l'utilisation des cookies et de la géolocalisation.

La collecte de ces données poursuit les finalités propres suivantes :

- dans le cadre de la création du compte personnel, les données sont utilisées pour le traitement de la commande de l'Internaute et l'établissement des factures et la communication avec l'Internaute ;
- dans le cadre de la géolocalisation, ces données permettent, avec l'accord de l'Internaute, d'estimer approximativement la localisation de celui-ci dans le but de déterminer la Boutique la plus proche en vue d'optimiser les conditions de livraison des Produits et de réaliser des statistiques anonymes d'utilisation des services afin de les rendre plus pertinents ;

- dans le cadre de la mise en place des cookies, les données facilitent, après l'accord de l'Internaute, son identification pour les besoins du traitement des commandes et la collecte d'informations anonymes sur les activités de recherches de l'Internaute ;

- dans le cadre des opérations de marketing et d'animation du fichier clients, et après accord de l'Internaute : réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion ainsi que l'envoi de newsletters ; l'élaboration de statistiques commerciales ; l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle (à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne)

L'Internaute est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1390142.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, l'Internaute dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles. Il peut l'exercer :

- Directement en accédant à son compte sur le Site,
- en écrivant à l'adresse suivante :
CAFAN – Service marketing - 124 rue Réaumur, 75002 PARIS

Article 16 : Propriété intellectuelle

Le Vendeur est propriétaire de l'ensemble des éléments constituant le Site et notamment des droits sur les textes, l'architecture générale, les images animées ou non, les graphismes et les sons.

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement du Vendeur est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

La violation de cette clause constitue une contrefaçon au sens du Code de Propriété Intellectuelle, laquelle constitue un délit pouvant être puni de 3 ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

Les marques distribuées par le Vendeur sont des marques déposées. La reproduction, l'imitation, l'utilisation, la position, la suppression ou la modification d'une marque déposée constitue une contrefaçon pouvant être punie de 3 ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

L'utilisation du Site par l'Internaute ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le Site et/ou son contenu.

Aucune disposition des présentes CGV ne pourra être interprétée comme concédant à l'Internaute un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle, dont le Vendeur pourrait avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation.

L'Internaute qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien renvoyant directement au Site, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation écrite du Vendeur.

En tout état de cause, tout lien, non expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande du Vendeur.

Article 17 : Intégralité du contrat

Les présentes CGV conclues entre le Vendeur et l'Internaute expriment l'intégralité des droits et des obligations des Parties.

Si une disposition particulière des présentes CGV est tenue pour non valide ou déclarée comme telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente ou si l'une des clauses des présentes CGV était considérée comme nulle et non-avenue par un changement de législation, de réglementation, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres dispositions des présentes CGV.

Article 18 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Article 19 : Litiges

En cas de différend relatif à la conclusion, l'exécution, ou la fin d'une commande, l'Internaute et le Vendeur s'efforceront de régler à l'amiable leur différend. A défaut d'un tel accord amiable, le Vendeur ou l'Internaute pourront initier, à leur choix, une procédure de médiation conventionnelle, ou bien saisir les tribunaux compétents.

Article 20 : Emballages cadeaux

Lors de toute commande de Produit(s), l'Internaute aura la possibilité de choisir l'option «*Emballage Cadeau* » en cliquant sur la case correspondante située dans le panier.

Grâce à celle-ci, **l'ensemble** des Produits commandés par l'Internaute bénéficiera **d'un seul et même** emballage cadeau (papier de soie, sticker et boîte ou pochette cartonnée aux couleurs de

la marque selon le format de la commande) et sera accompagné d'un message personnalisé. Les étiquettes de prix des Produits seront alors retirées.

L'option emballage cadeau est une option payante et est facturée 5,00 € TTC à l'Internaute par commande ayant choisi l'option emballage cadeau.

Cette prestation ne peut faire l'objet d'un droit de rétractation en application de l'article L 121-21-8 du Code de la consommation, ce dont l'Internaute reconnaît être expressément informé. Par conséquent, en cas de retour des Produits commandés en application de l'article « *Rétractation et retour du Produit* », les frais liés à l'emballage cadeau ne seront pas remboursés à l'Internaute.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

CARTE DE FIDELITE – CARTE CADEAU

Article 1 : Carte de fidélité

Le présent article définit les modalités de mise en œuvre du programme de fidélité MORGAN, dans le cadre duquel la société CAFAN (ci-après dénommée le « *Vendeur* ») consent au client (ci-après dénommé le « *Détenteur* ») une carte de fidélité.

L'utilisation de la Carte de fidélité MORGAN (ci-après dénommée la « *Carte de fidélité* » ou la « *Carte* ») emporte acceptation pleine et entière, de la part de son Détenteur, des présentes Conditions Générales d'utilisation (dénommées ci-après « *CGU* ») et de toute modification que le Vendeur pourrait y apporter ultérieurement, de manière unilatérale, eu égard notamment à la nature et à l'étendue des avantages liés à ce programme.

1.1 : Conditions de délivrance de la Carte de fidélité

La Carte de fidélité est délivrée gratuitement dès 60 euros (70 CHF pour la Suisse) d'achats effectués en une seule fois dans les boutiques succursalistes et affiliées de France métropolitaine, Belgique, Luxembourg, Monaco, Pays Bas, Suisse, Espagne et Portugal distribuant exclusivement la marque MORGAN (ci-après dénommées les « *Boutiques* »), hors corners des grands magasins, concessionnaires, magasins d'usine et hors Site internet www.morgandeto.com (ci-après « le Site »).

Cette Carte est valable à vie. Elle est strictement personnelle et ne peut être cédée à quiconque, même gratuitement.

Lors de la délivrance de la Carte de fidélité, le client est invité, afin de bénéficier pleinement des modalités du programme de fidélité, à communiquer des données personnelles dont les conditions de traitement sont précisées à l'article 15 des Conditions générales de Vente et à l'article 1.7 des présentes CGU.

1.2 : Avantages liés à la détention de la Carte de fidélité

La Carte de Fidélité permet à son Détenteur de bénéficier des offres exclusives mises en place par le Vendeur, dont il sera averti par courrier électronique, SMS ou courrier, ainsi que de chèques fidélité (ci-après « *Chèques fidélité* ») dont les conditions de délivrance sont précisées à l'article 1.3 des présentes (l'ensemble de ces offres exclusives et Chèques fidélité étant ci-après, désignés sous le terme « *Avantages* »).

Les Avantages, hors Chèques fidélité, sont utilisables dans les Boutiques (hors corners, concessionnaires, magasins d'usine) et/ou sur le Site, selon les modalités (notamment de délais, d'imputabilité) figurant sur le support de communication les accompagnants ou auxquelles celui-ci renvoie.

Les Chèques fidélité sont utilisables uniquement dans les Boutiques de la zone dans laquelle la monnaie mentionnée sur le Chèque a cours. Ils ne peuvent pas être utilisés pour les achats sur le Site et ne permettent pas d'acheter une Carte Cadeau.

Ces Avantages ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie.

Le bénéfice plein et entier du programme de fidélité requiert, de la part du Détenteur, pour toute commande passée sur le Site, qu'il mette en œuvre la procédure décrite à l'article 1.4, permettant le rattachement de sa Carte à son compte client web.

1.3 : Modalités d'attribution des Chèques fidélité

Une fois la Carte de fidélité obtenue dans les conditions fixées à l'article 1.1 ci-dessus, chaque achat effectué (à l'exception de l'achat d'une Carte Cadeau MORGAN et des achats payés en tout ou partie au moyen de Chèques fidélité) dans les Boutiques, dans les corners des grands magasins situés en France métropolitaine ainsi que sur le Site, permet de cumuler des points (ci-après les « Points »), même en période de promotion ou de soldes.

A cette fin, le Détenteur de la Carte doit :

- pour les achats effectués en magasin : la présenter en caisse à chaque paiement,
- pour toute achat effectué sur le Site : avoir renseigné le code à 13 chiffres figurant au dos de celle-ci à la rubrique « *Mon compte/Mes Infos* » du Site, selon les modalités précisées à l'article 1.4 des présentes CGU.

En cas de retour (en magasin ou à la suite de l'exercice du droit de rétractation après achat sur le Site) du/des Produit(s) ayant permis de cumuler de nouveaux Points, lesdits Points seront supprimés.

Le Détenteur de la Carte de Fidélité peut connaître le solde de ses Points sur demande dans les Boutiques, en consultant son compte sur le Site dans la rubrique « *Mon compte/Ma Carte de Fidélité/Consultez vos Points* » ou lors de tout achat en Boutique, ledit solde figurant sur le ticket de caisse.

Les Points cumulés sont convertis automatiquement, deux fois par an, sous réserve d'un cumul minimum de Points, en Chèques fidélité utilisables comme indiqué à l'article 1.2 des présents CGU. A chaque envoi de Chèques fidélité, le solde de Points est remis à zéro.

1.4 : Nécessité de rattacher la Carte au compte client web pour bénéficier pleinement du programme fidélité

Afin de bénéficier de l'ensemble des Avantages décrits à l'article 1.2 des présentes CGU, le Détenteur doit rattacher sa Carte de fidélité à son compte client web en renseignant le code à 13 chiffres figurant au dos de sa Carte, à l'un des moments suivants :

- lors de la création de son Compte client,
- à tout moment en se rendant dans la rubrique « *Mon Compte / Mes infos* »,
- ou lors de la passation de toute commande sur le Site.

Une fois la Carte de Fidélité ainsi rattachée au compte client, l'ensemble des commandes passées avec ce compte client postérieurement à ce rattachement sur le Site, permet de cumuler automatiquement des Points sous les réserves indiquées à l'article 1.3 des présentes CGU.

1.5 : Perte ou vol

En cas de perte ou de vol de la Carte, le Détenteur de la Carte de fidélité concernée devra se rendre dans les plus brefs délais dans l'une des Boutiques afin de déclarer cette perte ou ce vol.

Une nouvelle Carte lui sera délivrée sur justification de son identité. Le solde de ses Points sera alors automatiquement reporté sur la nouvelle Carte.

Le Vendeur est déchargé de toute responsabilité, y compris par suite de l'utilisation frauduleuse des Avantages liés à la Carte (offres exclusives ou Chèques fidélité) par une personne tierce.

1.6 : Responsabilité

En cas de dysfonctionnement de la Carte, le Vendeur la remplacera ou remédiera aux problèmes dans les meilleurs délais, après que le Détenteur de la Carte concernée se soit rendu dans les plus brefs délais dans l'une des Boutiques afin de déclarer ce dysfonctionnement.

En cas de contestation du montant des Points cumulés, seules les informations contenues dans la base de données du Vendeur feront foi.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et dysfonctionnements de la Carte de Fidélité, qui ne résulteraient pas de son fait.

Toute utilisation abusive ou frauduleuse par le Détenteur des Avantages offerts par le programme de fidélité révélée par des éléments tangibles, ainsi que tout comportement préjudiciable aux intérêts du Vendeur entraîneront la suppression de la Carte de fidélité concernée et l'annulation des Points et/ou des Avantages obtenus.

Par ailleurs, toute falsification des informations transmises par le Détenteur ou par un tiers agissant pour le compte d'un Détenteur entraînera, de plein droit, la radiation dudit Détenteur du programme de fidélité.

1.7 : Données personnelles

Le Détenteur de la Carte de Fidélité dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données communiquées lors de la création de sa Carte, conformément aux dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, qu'il peut exercer dans les Boutiques ou auprès du Service Carte de Fidélité (serviceclient-internet@morgandeto.fr, CAFAN, Service Carte de Fidélité MORGAN, 124 rue Réaumur, 75002 PARIS - 01 40 13 24 76 - numéro non surtaxé - coût d'un appel local).

Tout changement de coordonnées devra en outre être signalé par le Détenteur de la Carte afin qu'il puisse continuer à bénéficier des Avantages liés à la Carte de Fidélité.

Le Détenteur de la Carte de Fidélité peut également demander à ne plus recevoir les courriers électroniques et/ou SMS et/ou courriers relatifs aux offres en contactant une Boutique ou auprès du Service Carte de Fidélité selon les mêmes modalités précisées ci-dessus.

Dans l'hypothèse où le Détenteur aurait choisi de ne plus recevoir les offres, cela pourra le priver du bénéfice plein et entier du programme de fidélité, de la connaissance des Avantages et, le cas échéant, de l'envoi spontané des Chèques fidélité auquel il pourrait avoir droit en application, sauf à contacter le service Carte de Fidélité à l'une des adresses mentionnées ci-dessus pour l'informer de sa situation et faire valoir ses droits.

Article 2 : Carte Cadeau

Le présent article définit les conditions d'acquisition et d'utilisation de la Carte Cadeau MORGAN France (ci-après dénommée « la Carte Cadeau ») commercialisée par la société CAFAN (ci-après « le Vendeur »).

Ces conditions ne sauraient être étendues aux Cartes Cadeau MORGAN commercialisées dans un pays autre que la France ou Monaco de même qu'à toutes cartes prépayées de prestataires partenaires pouvant, le cas échéant, être acceptées dans le réseau exclusif des Boutiques MORGAN.

Tout achat et/ou utilisation de la Carte Cadeau emporte l'acceptation pleine et entière, par son acquéreur et/ou détenteur, de l'ensemble de ces conditions.

2.1. Modalités d'acquisition et de livraison de la Carte Cadeau

La Carte Cadeau s'acquiert :

- (i) dans les Boutiques succursalistes et affiliées distribuant exclusivement les produits MORGAN de France métropolitaine et Monaco (c'est à dire hors corners des grands magasins, hors magasins concessionnaires et hors magasins d'usine), ci-après « les Boutiques » et
- (ii) sur le Site www.morgandeto.com.

(ii) En cas d'achat sur le Site, les frais de livraison et les délais de livraison de la Carte Cadeau sont précisés ci-dessous.

Une seule Carte Cadeau peut être achetée à l'occasion de toute commande passée sur le Site www.morgandeto.com.

Dans l'hypothèse où la commande effectuée sur le Site www.morgandeto.com comporte uniquement une Carte Cadeau, à l'exclusion de tout autre Produit, celle-ci est adressée par le biais d'une « Lettre suivie » de la Poste à l'adresse renseignée lors de la passation de la commande, moyennant une participation forfaitaire du Client aux frais de port de 2,90 € TTC. Si la somme créditée sur la Carte Cadeau lors de son achat est égale ou supérieure à 69 € TTC, ces frais de livraison sont offerts.

Les délais de livraison sont de 1 à 3 jours ouvrés, sauf cas de force majeure.

Si la « Lettre suivie » est retournée au Vendeur au motif « n'habite pas à l'adresse indiquée », le Vendeur en informera le Client concerné par courrier électronique ou par téléphone. La Carte Cadeau sera alors réexpédiée au Client après accord et paiement par lui des frais de réexpédition correspondants. Ce message indiquera la procédure à suivre pour payer les frais de réexpédition. En cas de refus du Client pour la réexpédition de la Carte Cadeau ou en l'absence de réponse de sa part dans le délai de 7 jours à compter du premier contact établi par le Vendeur selon les modalités indiquées ci-dessus, le Vendeur remboursera au Client le seul montant de la Carte Cadeau commandée, à l'exclusion des frais de port initiaux.

Si la commande porte sur un ou plusieurs Produits en plus de la Carte cadeau, il est fait application des dispositions de l'article LIVRAISON des Conditions générales de vente.

2.2. Modalités de chargement de la Carte Cadeau

Le montant à créditer sur la Carte Cadeau est librement déterminé lors de son achat mais doit être compris entre 10 € et 100 €.

L'achat de la Carte Cadeau ne peut bénéficier d'aucune offre promotionnelle, ni solde, quelle qu'elle soit.

La Carte Cadeau peut être payée :

- En cas d'achat dans l'une des Boutiques visées ci-dessus : par tout moyen de paiement accepté en magasin (voir conditions en magasin), à l'exclusion des Chèques fidélité délivrés dans le cadre du programme de fidélité MORGAN défini à l'article intitulé « Carte de fidélité MORGAN »,
- Sur le site www.morgandeto.com : par l'un des moyens de paiement listés à l'article intitulé « Modalités de paiement » des Conditions générales de vente.

2.3. Durée de validité de la Carte Cadeau

La Carte Cadeau est valable un an à compter de sa date d'émission, qui est :

- Pour toute acquisition de la Carte dans les Boutiques, la date de son achat,
- Pour toute acquisition sur le Site, la date de son achat sur le Site.

La date de validité de la Carte Cadeau est apposée au dos de la Carte.

La Carte Cadeau ne sera pas échangée ni remboursée en cas de perte, vol, détérioration ou encore à l'expiration de sa période de validité.

2.4. Modalités d'utilisation de la Carte Cadeau

La Carte Cadeau peut être utilisée comme moyen de paiement :

- dans les Boutiques succursalistes et affiliées distribuant exclusivement la marque MORGAN situées dans la zone Euro (c'est-à-dire hors corners des grands magasins, concessionnaires et magasins d'usine) ;

- sur le Site www.morgandetoi.com après avoir saisi le code à 13 chiffres figurant au dos de ladite Carte Cadeau (il est précisé à cet égard que seule la Carte cadeau MORGAN France est utilisable sur le site www.morgandetoi.com).

La Carte Cadeau est utilisable plusieurs fois, jusqu'à épuisement de la valeur de son contenu et dans la limite de sa durée de validité.

La Carte Cadeau n'est pas rechargeable. Tout paiement par une Carte Cadeau dont le solde serait inférieur au montant de l'achat envisagé devra être complété par un autre moyen de paiement à savoir :

- en Boutiques : tout autre mode de paiement accepté en boutique (voir conditions en magasin), à l'exception des Chèques fidélité ;
- sur le site www.morgandetoi.com : exclusivement une/plusieurs autres Cartes Cadeau MORGAN France ou une carte bancaire de la nature de celles listées sur le Site.

2.5. Droit de rétractation lié aux achats sur le Site

Dans les conditions de l'article 11 des Conditions générales de vente du Site www.morgandetoi.com (ci-après « CGV »), l'Internaute, s'il n'est pas satisfait et tant que le crédit de la Carte Cadeau n'a pas été diminué, dispose d'un délai pour annuler sa commande de Carte Cadeau et retourner ladite Carte Cadeau au Vendeur de 30 jours à compter de la réception de la commande par l'Internaute ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

L'Internaute sera alors remboursé dans les conditions fixées à l'article 11 desdites CGV.

Les produits achetés avec la Carte Cadeau bénéficient des mêmes droits à échange que les Produits achetés grâce aux moyens de paiement traditionnels.

En revanche, les produits achetés avec la Carte Cadeau ne peuvent donner lieu à aucun remboursement par quelque moyen et pour quelque motif que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu monnaie.

Ainsi, en cas de retour de produits payés totalement par Carte Cadeau non suivi d'un échange immédiat, les produits seront repris :

- pour les achats effectués en Boutique : en contrepartie de l'émission d'un avoir non remboursable valable uniquement en Boutiques succursalistes et affiliées distribuant exclusivement les produits portant la marque MORGAN (c'est-à-dire hors corners des grands magasins, concessionnaires et magasins d'usine et hors site www.morgandetoi.com) ;
- pour les achats effectués sur le Site : en contrepartie de l'émission d'une nouvelle Carte Cadeau du montant du/des produit(s) retourné(s), auquel seront ajoutés les éventuels frais de livraison si tous les produits d'une même commande sont retournés, valable un an à compter de sa date d'émission.

Parallèlement, en cas de retour partiel de produits payés à la fois par Carte Cadeau et par un autre moyen de paiement tel que décrit à l'article 2.4, le prix des produits retournés (et le cas échéant les frais de livraison payés si tous les produits d'une même commande sont retournés) sera

- en premier lieu remboursé par cet autre moyen de paiement, dans la limite du montant réglé par ce biais,
- le solde du prix du/des produit/s retourné/s (et le cas échéant les frais de livraison payés) donnant lieu :
 - pour les produits achetés en Boutique : à l'émission d'un avoir non remboursable utilisable uniquement en Boutique ;
 - pour les produits achetés sur le Site : à l'émission d'une nouvelle Carte Cadeau d'un montant égal à ce solde, valable un an à compter de sa date d'émission.

2.6. Consultation du solde de la Carte Cadeau

Le client a la possibilité de connaître le solde de sa Carte Cadeau :

- lors de tout achat avec la Carte Cadeau en consultant son ticket de caisse,
- sur demande en boutique, sous réserve de communiquer son numéro de carte ;
- sur le Site à la page dédiée à la Carte Cadeau en cliquant sur le lien « *Consulter le solde disponible sur votre carte* », après avoir saisi le code à 13 chiffres figurant au dos de ladite Carte Cadeau.